

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN SENSARA B.V.

LEEST U DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ALSTUBLIEFT ZORGVULDIG DOOR ALVORENS U TOT AANSCHAF OVER GAAT.

Deze algemene voorwaarden zijn in november 2015 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

- Door het aangaan van een Overeenkomst zoals hierin en op de website www.sensara.eu uiteengezet aanvaardt u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- De Algemene Voorwaarden worden u aangeboden op de website www.sensara.eu in het aankooptraject van een Sensara systeem en bijbehorend abonnement alsook via de applicatie waarop u de informatie uit het systeem ontvangt. U kunt deze Algemene Voorwaarden downloaden en afdrucken. Op verzoek aan info@sensara.eu kunnen wij u ook een papieren set Algemene Voorwaarden kostenloos toezenden.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien expliciet en op schrift (waaronder per email) tussen u en Sensara overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy kunnen eenzijdig door Sensara worden gewijzigd. Indien deze wijzigingen belangrijk zijn voor u zal Sensara u daarvan op de hoogte stellen per email.
- In die gevallen waarin de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of de Privacy Policy niet voorzien zal Sensara een regeling treffen naar redelijkheid.

ARTIKEL 2 - AANKOOP PAKKET VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Sensara biedt via www.sensara.eu verschillende pakketten producten (sensoren en gateway) (hierna samen te noemen "Producten") en monitoringsdiensten om gecombineerd te gebruiken om op afstand het welzijn van de betreffende persoon of personen te kunnen monitoren met gebruikmaking van uw eigen internetverbinding.
Betreffende diensten worden op abonnementsbasis aangeboden waarbij u de monitoringsdata middels een applicatie ("App") direct op een smartphone van de monitorende persoon of personen kunt laten binnenkomen.
- De Overeenkomst tussen Sensara en u wordt aangegaan door het plaatsen van een bestelling, of het bevestigen van een vooruitbestelling, via het winkelmandje op www.sensara.eu, waarbij u deze Algemene Voorwaarden, de Privacy Policy alsook de betalingsverplichting zoals in het bestelformulier uiteengezet uitdrukkelijk accepteert.
- Sensara biedt haar Producten aan voor levering aan consumenten in Nederland en de lidstaten van de Europese Unie. Bestellingen voor andere landen dan deze worden niet geaccepteerd omdat Sensara daar niet levert en de Producten en diensten daar ook niet op gebouwd en getest zijn. Indien u de Producten in een andere omgeving wenst te gebruiken bent u daar uitsluitend zelf voor verantwoordelijk.
- De Producten worden geleverd op het fysieke afleveradres dat door u is ingevuld in het bestelproces. De App (alleen iOS en Android) kan na betaling worden gedownload uit de app store, waarna u via de website een account dient aan te maken om in te loggen in de app. U kunt 1 account aanmaken en gebruiken per set Producten. Als u meer accounts wilt koppelen aan dezelfde Producten gebruikmakend van de app, dan kunt u een verzoek hiertoe sturen naar support@sensara.eu. De data uit de Producten wordt u en de door u aangewezen monitorende gebruiker aangeboden via de App op basis van een abonnement, de voorwaarden waarvan u eveneens accepteert met uw bestelling van de Producten in het winkelmandje.



ARTIKEL 3 – BESTELLING, LEVERING PRODUCTEN

3.1 Een bestelling kan worden geplaatst op de website www.sensara.eu voor levering in Nederland aan een persoon ouder dan 18 jaar met een geldig emailadres en telefoonnummer. Bestellingen zijn pas bindend voor Sensara wanneer ze door haar zijn bevestigd middels een bevestigingsmail aan het opgegeven emailadres. Zo lang de bestelling nog niet is bevestigd door Sensara kunt u deze kosteloos intrekken.

3.2 Hoewel Sensara haar uiterste best doet de levering van Producten binnen bepaalde termijnen te laten plaatsvinden, kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor dit niet kan, zoals (i) de Producten zijn uitverkocht of tijdelijk niet leverbaar, (ii) Sensara kan een bepaald onderdeel niet inkopen, of (iii) er was sprake van een foute prijsvermelding op de website. In dergelijke gevallen zal Sensara contact met u opnemen via het opgegeven telefoonnummer of emailadres en een oplossing verzorgen.

3.3 Levering geschiedt aan het fysieke afleveradres zoals opgegeven in de bestelling en bevestigd in de bestelling bevestigingsmail en conform de opgegeven leveringsoptie. Leveringsdata zijn uitsluitend bij benadering te geven en gelden daarom niet als bindend. Indien u bestellingen wilt plaatsen voor leveringen aan meer dan een afleveradres, dan dient u per adres een separate bestelling te plaatsen.

3.4 Eigendom en risico voor de Producten gaat op u over vanaf het moment van levering aan het adres zoals opgegeven in uw bestelling.

ARTIKEL 4 – INSTALLATIE, GEBRUIK EN GARANTIE

4.1 De levering omvat de Producten. Deze dienen conform de productinformatie in de betreffende woonruimte te worden verdeeld en geïnstalleerd; de sensoren op de daartoe behorende plek en de gateway verbonden met uw internetverbinding. De Producten dienen te worden aangesloten op het elektriciteitsnet en communiceren via uw internetverbinding. De aansluiting op elektra en de internet-aansluiting dient u zelf te verzorgen. Storingen in deze netwerken liggen buiten de verantwoordelijkheid van Sensara.

4.2 De Producten zullen de eerste veertien (14) dagen na installatie de bewegingen en gewoonten van de bewoner van de woonruimte “leren”, waardoor het systeem nadien in staat is ongebruikelijke bewegingen of niet-bewegingen en patronen te herkennen en via de app de monitorende gebruikers daarvoor te waarschuwen. Na de eerste 14 dagen is het systeem operationeel.

4.3 Sensara garandeert dat de Producten zoals door haar hieronder geleverd zullen functioneren conform de gebruiksaanwijzing en Productinformatie, vrij zijn van ontwerp- en materiaalfouten en deugdelijk gemaakt zijn voor een termijn van 24 maanden na levering voor zover deze niet zijn opengemaakt of gebruikt anders dan zoals in de gebruiksaanwijzing uiteengezet. Deze garantie staat los van enige wettelijke garantie welke tot uw rechten behoort. Deze garantie omvat uitsluitend het technisch functioneren van de Producten, niet de vertaling daarvan via de software en de App naar monitoringsresultaten en nauwkeurigheid.

4.4 Indien de Producten binnen de in artikel 4.3 gestelde termijn niet of niet langer functioneren conform de omschrijving, dan zal Sensara op eigen kosten en naar haar keuze (i) de Producten omwisselen voor nieuwe zelfde of vergelijkbare producten, of (ii) de Producten repareren of (iii) de Producten terugnemen en u uw betaling restitueren minus een vergoeding voor gebruik tot op dat moment. Dit is de enige garantie die geldt ten aanzien van de Producten, alle verdere garanties worden hierbij uitgesloten behoudens voor zover in de wet verplicht voorgeschreven.

4.5 Om garantie in te roepen dient u een bericht te sturen aan info@sensara.eu waarbij u uw bestelnummer en leveringsdatum vermeldt.



ARTIKEL 5 – RECHT VAN HERROEPING

5.1 Onder de Europese regelgeving heeft iedere consument het recht een online aangegane overeenkomst binnen veertien kalenderdagen te herroepen zonder opgaaft van redenen. Dit kan u doen door het herroepingsformulier online in te vullen en aan Sensara te verzenden [link naar bijlage standaard herroepingsformulier]. Na deze veertien dagen heeft u andermaal veertien (14) dagen om de Producten aan Sensara terug te sturen, in de originele verpakking, inclusief alle toebehoren zoals snoeren, batterijen en documentatie, aan het adres zoals door Sensara aangegeven in de bevestigingsmail van de herroeping. Sensara zal na ontvangst van de Producten conform bovenstaand uw betaling binnen veertien (14) dagen terugstorten. De kosten die u maakt voor het terugzenden zijn voor uw eigen rekening.

ARTIKEL 6 – BETALING

6.1 De prijs van de Producten en/of het pakket van Producten en diensten is zoals op www.sensara.eu staat aangegeven, en zoals uiteengezet op uw bestelformulier alvorens u de bestelling inzendt. De prijzen zijn aangegeven in Euro en inclusief BTW, en inclusief enige andere bijkomende kosten. Sensara behoudt zich het recht voor de prijzen op de website te allen tijde eenzijdig te mogen wijzigen, hetgeen reeds gedane en bevestigde bestellingen onverlet laat.

6.2 U kunt betalen zoals aangegeven op www.sensara.eu via de aangegeven methoden. Het abonnement wordt vooruitbetaald bij aanschaf van het pakket voor de aangegeven periode, waarna u deze periode kunt verlengen door toestemming te verlenen voor automatische incasso betaling van de verlenging.

6.3 De factuur wordt digitaal verzonden naar het email adres dat is opgegeven.

ARTIKEL 7 – DIENSTEN ABONNEMENT

7.1 De monitoringdata uit de Producten worden voor de monitorende gebruiker zichtbaar in de App gedurende de looptijd van een geldig abonnement door een draadloze verbinding tussen de sensoren en de hub in de woning naar het Sensara netwerk en systeem, dat de data dan weer doorstuurt naar de App en alerts genereert naar de App wanneer de gebruikelijke patronen onderbroken worden.

7.2 Om het abonnement te activeren dient u een account aan te maken op www.sensara.eu/welkom. Dit account dient u te beveiligen met een niet algemeen, maar persoonlijk wachtwoord. Door deze registratie bevestigt u nogmaals uw instemming met deze voorwaarden, waarna uw persoonlijke gebruikersaccount actief is en u de App kunt downloaden uit de Google Play en Apple App Store. Wanneer de App op de smartphone is gedownload, scant u de code op de gateway zoals omschreven in de gebruiksaanwijzing en dan krijgt u het Sensara monitoringsscherm op uw apparaat, waarbij u de instellingen kunt aanpassen naar uw wensen. De App wordt u aangeboden onder de App gebruiksvoorwaarden (link).

7.3 Er zijn verschillende trends welke u kunt instellen en uit zetten naar gelang uw eigen monitoringsbehoeften. Leest u vooral de omschrijving voor iedere trend rustig door zodat u begrijpt waarom bepaalde data belangrijk zouden kunnen zijn. Bij verontrustend gedrag krijgen de App gebruikers een melding op hun apparaat waarop de App is geïnstalleerd.

7.4 In de Overeenkomst tot aanschaf van een pakket is het abonnement op de diensten voor bepaalde tijd inbegrepen. Indien die periode afgelopen is kunt u het abonnement verlengen door via de website toestemming te verlenen tot verlenging en automatische incasso van de abonnementsgelden.

7.5 U kunt het abonnement op de diensten op elk moment opzeggen voor het einde van de volgende maand. Indien u een maandelijks abonnement bent aangegaan, door een email te sturen aan support@sensara.eu.



ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Sensara zal zich inspannen de App en zonder technische storingen te laten functioneren, maar kan echter het uitblijven van technische storingen of dataverlies niet garanderen.

8.2 Het Sensara systeem is niet bedoeld als diagnose systeem of een vervanging voor medische zorg of patiënten monitoring. Het is uitsluitend bedoeld als geruststellingsmechanisme en kan niet worden gebruikt voor patiënten met directe medische zorgbehoefte, noch voorziet het in real-time data.

8.3 Indien u door een aan Sensara toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt is Sensara met inachtneming van het bepaalde hierin aansprakelijk voor de schade zoals bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek die hiervan een direct gevolg is. U dient schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een maand na het ontstaan daarvan aan Sensara te melden.

8.4 Sensara aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiend uit:

- (1) het niet of ontoereikend kunnen monitoren door een probleem met de internetverbinding in de woning;
- (2) onjuiste installatie of installatie of gebruik niet conform de productinformatie en gebruiksaanwijzing;
- (3) het vertrouwen op uitsluitend de monitoringinformatie van de Sensara App;
- (4) het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de App door bijvoorbeeld onderhoudswerkzaamheden.

8.5 Sensara aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:

- de onmogelijkheid om de App (volledig) te gebruiken;
- dat enige informatie op de App onjuist, onvolledig of niet actueel is;
- fouten in de software;
- storing in de elektriciteitsvoorziening in de woning;
- storing in de cellulaire verbinding van de Producten met het Sensara netwerk;
- het onrechtmatig gebruik van de systemen van Sensara, waaronder de App;
- gebruik van de persoonsgegevens van de gebruiker door een andere derde in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens of ongevraagde communicatie (waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de relevante bepalingen uit de Telecommunicatiewet).
- Voor zover wettelijk toelaatbaar, maar zonder iets uit te sluiten dat volgens de wet in geval van consumenten niet mag worden uitgesloten, sluit Sensara alle andere garanties van welke aard dan ook uit.
- De bepalingen van dit artikel laten de wettelijke rechten van consument of de rechten op annulering van de Overeenkomst onverlet.

ARTIKEL 9 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

Elk auteursrecht, alle (handels)namen – en merken en alle andere intellectuele eigendomsrechten ter zake elk materiaal of de inhoud (als onderdeel) van de App, de Website en de Producten berusten uitsluitend bij Sensara of haar licentiegevers. U of de gebruikers mogen dit materiaal alleen gebruiken als hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven.

ARTIKEL 10 – PERSOONSgegevens

Sensara behandelt de persoonsgegevens van de gebruikers vertrouwelijk en conform haar Privacy Policy.



ARTIKEL 11 - TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

Op de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Privacy policy en de door Sensara geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing. De rechter te Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met, of voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden of de Privacy Policy. .

ARTIKEL 12 - NAAM EN ADRES SENSARA, KLACHTEN

Sensara is de rechtspersoon Sensara B.V., kantoorhoudend aan de Marconistraat 16 te Rotterdam, Nederland en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 60863463. Sensara is bereikbaar via emailadr info@sensara.eu of via de website www.sensara.eu.

Klachten kunt u te allen tijde gemotiveerd sturen aan info@sensara.eu

