

Algemene voorwaarden Sensara B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sensara: de besloten vennootschap Sensara B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Marconistraat 16, 3029 AK, Rotterdam.
2. Opdrachtgever: de organisatie die Sensara gevraagd heeft een offerte op te stellen en/of met wie Sensara een overeenkomst heeft gesloten.
4. Partijen: Sensara en Opdrachtgever tezamen
5. Overeenkomst: Overeenkomst gesloten tussen Sensara en Opdrachtgever inclusief alle bijlagen, daartoe behoort ook een door Opdrachtgever voor akkoord getekend offerte.
6. Derde: elke andere partij dan Sensara of Opdrachtgever.
7. Producten: Sensara HomeCare Pro bedoeld voor verhuur, bestaande uit apparatuur voor het monitoren van leefpatronen en het signaleren van afwijkingen conform de opgave op het bestelformulier.
8. Diensten: diensten die door Sensara worden verricht in opdracht van Opdrachtgever en omschreven in de offerte.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Sensara en Opdrachtgever.
2. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. Sensara heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking daarvan door middel van toezending daarvan in werking.
5. Indien een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden dan in overleg op nieuwe bepalingen te vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling(en) in acht gehouden.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Sensara zijn vrijblijvend, tenzij door Sensara schriftelijk anders is aangegeven.

2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sensara verstrekte gegevens waarop Sensara zijn aanbieding baseert.
3. Sensara is slechts aan offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding daarvan binnen de op de offerte of aanbieding gestelde termijn plaatsvindt.
4. Overeenkomsten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen komen alleen tot stand en zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
5. In het geval de Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, dan blijven de bestaande abonnementen tussen Sensara en haar cliënten doorlopen.

Artikel 4 - Prijs en betaling

1. De prijzen voor het leveren van de Producten en de Diensten zijn in de offerte vermeld. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. De betalingstermijn bedraagt 30 (dertig) dagen vanaf factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever geldt dat Sensara gerechtigd is de geldende prijzen en tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari aan te passen.
4. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen betalingscondities.
5. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 genoemde betalingstermijn niet volledig is betaald:
 - is Opdrachtgever aan de Sensara een verpagingsrente verschuldigd van 2% per maand over de hoofdsom;
 - is Opdrachtgever, na daartoe door de Sensara te zijn gemaand, buitengerechtelijke kosten van minimaal 15% verschuldigd van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een minimum van €150,00;
6. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Sensara verleende dienstverlening telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Artikel 5 - Uitvoering dienstverlening

1. Sensara zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken. Alle werkzaamheden van Sensara worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Alle door Sensara bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Sensara of diens toeleveranciers.

Artikel 6 - Inschakeling derden

1. Sensara is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden Derden in te schakelen.
2. Sensara zal Opdrachtgever op de hoogste stellen indien werkzaamheden door Derden zullen worden verricht.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op Derden die in opdracht van Sensara werkzaamheden uitvoeren.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door Sensara ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Sensara, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan Derden en niet sublicentieerbaar.
2. Sensara vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een Derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Sensara zelf ontwikkelde programmatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die Derde.

Artikel 8 - Beschikbaarheid, Onderhoud, versies

1. Sensara spant zich in om voor haar Producten en Diensten de hoogst mogelijke beschikbaarheid te realiseren.
Sensara monitort voortdurend de werking van de Producten en Diensten.
2. Sensara is voortdurend bezig met onderhoud en verbeteringen van haar Producten en Diensten. Ten gevolge hiervan kan het mogelijk zijn dat de Producten en Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn.
3. Sensara is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van de Producten en Diensten en internetverbinding, tenzij deze schade of kosten aantoonbaar het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Sensara.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Sensara is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Opdrachtgever geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Sensara.
2. In geen geval is Sensara gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan het door de verzekeraar van Sensara uitbetaalde bedrag.

Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Sensara onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
2. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar indien zij daartoe door overmacht worden gehinderd.
3. Indien Sensara bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Sensara van aansprakelijkheid voor schade of gevolgschade indien Sensara door overmacht als bedoeld in lid 1 van artikel 9 de Overeenkomst niet of gedeeltelijk niet na kan komen of de verplichting van Sensara opgeschort dient te worden.
2. Sensara zal zich altijd inspannen om schade door overmacht te voorkomen of te beperken.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als

die door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Sensara op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken dan is Sensara niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Indien Sensara dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Sensara desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever vrijwaart Sensara voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever of waarvoor Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
3. De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van een door Sensara verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Sensara voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde. Opdrachtgever vrijwaart Sensara tegen

elke rechtsovername van Derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Sensara draagt zorg voor de vereiste informatiebeveiliging.

Artikel 14 - Opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

1. Sensara is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst Sensara ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

2. Voorts is de elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
- buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in

staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

3. Verder is Sensara bevoegd de Overeenkomst op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewenste instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd zijn de vorderingen van Sensara op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Sensara de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de Overeenkomst.

5. Sensara behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze Algemene Voorwaarden en alle te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. Partijen zullen eerst proberen een geschil in der minne te lossen.

Artikel 16 - Slotbepalingen

- Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, behouden ook na afloop van de Overeenkomst hun werking.