

Privacy statement

HomeCare is een product van Sensara. Sensara verwerkt uw gegevens om uw leefstijl te monitoren en daarvan meldingen aan door u geselecteerde ontvangers te doen. Sensara doet dat door middel van de door u in uw huis geplaatste sensoren en verstrekt de gegevens aan door u geselecteerde ontvangers via de App. U kunt zelf aangeven met wie u de gegevens wilt delen. U kunt (bv. tijdens een vakantie) het systeem pauzeren. De door u aangewezen ontvangers krijgen geen meldingen meer. U kunt te allen tijde ontvangers toevoegen of verwijderen.

U heeft recht op inzage op de gegevens die Sensara van u verwerkt, ook kunt u deze laten corrigeren, aanvullen of laten verwijderen. Sensara verwijdert de gegevens uit de sensoren na 3 weken en de gegevens die daarvan worden afgeleid binnen 6 maanden nadat u heeft aangegeven geen klant meer te willen zijn. Sensara zal binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

Sensara werkt samen met verschillende partijen, waaronder KPN, Gemeente en Thuiszorg. Deze partijen hebben alleen die gegevens van u die die u heeft om het product af te nemen.

Sensara slaat uw gegevens op in een private 'cloud' van Google in België. Met Google is een bewerkersovereenkomst afgesloten, zodat ook daar uw gegevens zorgvuldig en rechtmatig worden gebruikt. Google België houdt zich aan de voorwaarden van het zogenaamde Privacy Schild en conformeert zich hiermee aan de Europese privacy-normen.

Sensara heeft de verwerking HomeCare gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Iedere medewerker van Sensara is gehouden aan een geheimhoudingsplicht en heeft een VOG over kunnen leggen bij indiensttreding.

Sensara geeft geen gegevens van u door aan (commerciële) derden.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Sensara via support@sensara.eu.

Sensara B.V.

Rotterdam Science Tower 10th floor
Marconistraat 16, 3029 AK Rotterdam
+31 (0)10 7640 803, info@sensara.eu

BTW NL854093424.B.01
KVK 60863463
IBAN NL24RABO0183675428